

“WPA bidrager positivt
til vores bundlinje”



Dokumentation for godt arbejde

Finn L. & Davidsen har valgt at udvikle sig ud af den økonomiske krise.

Finn L. & Davidsen befandt sig sidste år i en branche, som for alvor var påvirket af den økonomiske nedtur. I stedet for at skære omkostninger og afskedige medarbejdere, valgte ledelsen en anden løsning: “Jeg indså, at det var muligt at vende krisen til noget positivt” fortæller Lasse Houengaard og forklarer “Du kan ikke sætte udviklingen i stå, selvom der er økonomisk krise”.

“Vi er kommet styrket ud af krisen og kan i dag tilbyde vores kunder en endnu bedre service” konstaterer Lasse Houengaard, ejer af Finn L. & Davidsen.

Der er ændret lidt på arbejdsrutinerne i Finn L. & Davidsen, og resultaterne er til at mærke. I dag påbegyndes en opgave ved, at montøren tager et billede med sin PDA. Det samme sker når opgaven er udført. Billederne bliver automatisk koblet til ordren i WPA systemet og sendt retur til kontoret, sammen med de øvrige detaljer omkring ordren og en opgørelse over vare- og timeforbrug. Kunden modtager sin kopi af billederne sammen med fakturaen et par dage efter.

Tilfredse kunder

Virksomhedens professionelle kunder tæller blandt andet kommuner, bolig- og forsikringsselskaber. Disse kunder modtager og behandler mange fakturaer hver dag, og det er en fordel, at personen ved skrivebordet kan se på et billede, hvad der betales for. Lasse Houengaard forklarer; “Vi har gjort det nemt for vores kunder, at godkende ordren.”

Virksomheden oplever, at færre kunder ringer til kontoret med spørgsmål til fakturaen. “Kunderne modtager fakturaen to eller tre dage efter, at montøren har været der, og kan se, hvad der er lavet” siger han.

Sparer tid og kørsel

Når en montør kommer ud til en forsikrings-sag, så kræves det af forsikrings-selskabet, at en overmontør besigtiger sagen. Tidligere betød det, at overmontørerne brugte en masse tid på at køre fra den ene forsikrings-sag til den anden. I dag sender montøren et billede retur til overmontøren på kontoret, som så vurderer sagen. Når sagen er færdig, modtager både kunde og forsikringsselskab automatisk en rapport med før/efter billeder.

Finn L. & Davidsen A/S
AUT. VVS INSTALLATØR/BLIKKENSLAGER

Oversigt

Profil

Finn L. & Davidsen A/S er på samme tid et traditionsrigt og dynamisk firma, som løbende tilpasser og udvikler deres forretningsområder. Virksomheden består af 7 serviceafdelinger fordelt på Sjælland og beskæftiger ca. 70 medarbejdere.

Situation

Stigende krav til billed-dokumentation og lovpligtige service-rapporter betød ekstra administration. Det gav spildtid både på kontoret og for montørerne i marken.

Løsning

Løsningen fra WPA Mobile blev opgraderet og fotomodul blev tilvalgt. Opgradering skete uden for arbejdstid og samtlige montører blev undervist i den nye version på én dag.

Resultat

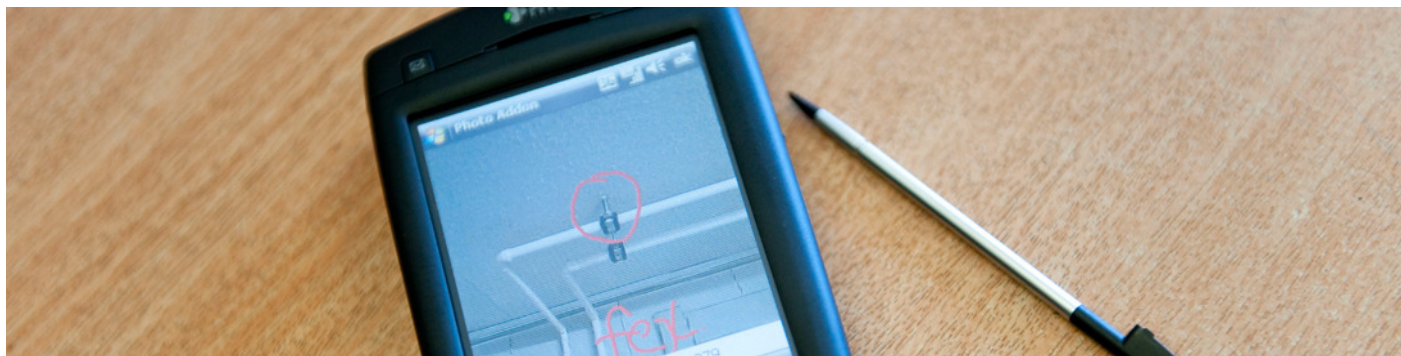
- dokumentation med før/efter billede på mere end 80% af alle ordrer
- tilfredse kunder der kan se, hvad de betaler for
- ingen spildtid på unødvendig kørsel for overmontører
- færre spørgsmål til fakturaer frigiver ressourcer på kontoret

Partnere

Lundberg Data
(+45) 7026 1797

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner





"Når en montør har brug for hjælp, behøver vi ikke længere sende en kollega ud til ham" fortæller Lasse Houengaard. De fleste problemer løser montørerne selv ved at sende billeder til hinanden eller til kontoret. Via den trykfølsomme skærm kan montørerne tegne på billedet, og vise hinanden, hvad der giver problemer – og hvordan det skal løses.

Opgradering til ny version

Finn L. & Davidsen var blandt de første virksomheder, til at effektivisere arbejdsgangene med elektronisk ordregistrering, og siden 2004 har virksomheden behandlet ordrer i WPAs servicesystem. Da WPA Mobile lancerede en ny version med mulighed for foto-modul, så Lasse Houengaard med det samme potentialet; "Med det gamle system gjorde vi det nemt for os selv – med den nye version gør vi det nemt for vores kunder".

Skiftet til den nye version skete samtidig med opgradering af virksomhedens økonomisystem. "Kompleksiteten taget i betragtning vil jeg sige at det gik meget smertefrit" konstaterer Lasse Houengaard. Opgraderingen skete i samarbejde mellem WPA Mobile og Lundberg Data og fandt sted om aftenen for at skabe færrest mulige driftsforstyrrelser.

"Montørerne tog godt imod nyheden om en ny version, især da de hørte om mulighederne for at tage billeder" siger Lasse Houengaard. Montørerne blev opdelt i to hold, som blev undervist henholdsvis formiddag og eftermiddag. Montørerne fik deres nye PDA'er og lavede en række test-opgaver. Efter frokost var det første hold montører tilbage i normal drift.

Bedre bundlinje

WPA løsningen har givet Finn L. & Davidsen massive besparelser på administration, papirarbejde og fakturering over de sidste 5 år. Virksomheden har valgt en step-by-step tilgang, hvor man langsomt tager flere og flere funktioner i brug. "WPA systemet er fleksibelt og skalerbart. Du kan sammenligne investeringen med at købe en bil og så langsomt tage andet, tredje og fjerde gear i brug" konstaterer Lasse Houengaard.

"Vi udbygger WPA løsningen, fordi vi kan se at det bidrager positivt til vores bundlinje" siger han. Besparelserne er også synlige i antallet af administrative medarbejdere på kontoret. "Vi omsætter i dag for 80 millioner om året, men vi har ikke flere folk på kontoret end dengang vi omsatte for 35 millioner" siger Lasse Houengaard.

Via den trykfølsomme skærm kan montøren markere på billedet, hvad der er lavet.

Detaljer

Virksomhed

Finn L. & Davidsen A/S
www.fld.dk

Branche

VVS-installatør og blikkenslager

Ansvarlig

Lasse Houengaard
Ejer

Telefon

(+45) 7012 2020

Software

WPA Plan og WPA Klient (PDA)

Hardware

HTC P6500

Start

Juni 2004
August 2009 (opgradering)

ERP-system

Microsoft Dynamics C5

ERP-leverandør

Lundberg Data

Mobilselskab

TDC

Antal montører

58

side 2 af 2

WPA Mobile er en dansk softwarevirksomhed, der siden 2003 har udviklet mobile løsninger til virksomheder i forsyningssektoren, bygge- og anlægssektoren samt virksomheder inden for industriel-service. Vores løsninger effektiviserer arbejdsgange og skaber økonomiske fordele for vores kunder. Vi er Microsoft Gold Certified Partner og kåret som en af verdens mest innovative virksomheder.

