

“Vi sparer en masse tid på registrering og administration”



## Sæt strøm til forretningen

**Hos Holmriis el-installation foregår arbejdsgangene elektronisk. Især løn administration er blevet meget nemmere.**

Da Peder Holmriis i 2000 overtog ledelsen af Holmriis el-installation, var han overbevist om potentialet i at få indført et samlet system til håndtering af ordrer, varebestilling og løn. 2 centrale spørgsmål meldte sig på banen: Hvilket system og hvordan kommer man i gang?

Forskellige løsninger blev undersøgt, men det var svært at finde et system, der opfyldte virksomhedens ønsker. “Systemet skulle være uafhængigt af grossister og leverandører, det skulle være muligt at arbejde *offline* og det skulle være et standard-system, der kunne samarbejde med andre Microsoft programmer” forklarer Peder Holmriis. Efter at have fået en demonstration af WPA, var Peder Holmriis overbevist om, at han havde fundet et system, der matchede hans virksomhed.

### Tag springet og kom i gang

Peder Holmriis har et råd til virksomheder, der overvejer en mobilitetsløsning. “Når man har besluttet sig, så tag springet og kom i gang”. Man er vel altid lidt skeptisk over at skifte til et nyt system, men jeg er blevet positivt overrasket over hvor nemt det er at komme i gang” forklarer Peder Holmriis. “Vi blev lidt forsinkede med implementeringen, da vi simpelthen havde for travlt” siger han, men understreger, at fra beslutningen om at gå i gang var taget, gik der kun 3 uger før løsningen var udrullet.

Ifølge Jette Munk, der er ansvarlig for WPA-projektet, kunne det faktisk gøres på kortere tid. Specielt undervisningen af montørerne gik nemmere end forventet. “Vi underviste dem i 3 timer i løbet af en formiddag.” forklarer hun. Mens montørerne var til frokost, indsamlede Jette Munk de gamle papirbaserede arbejdssedler og efter frokost var arbejdssedlerne udlæst til WPA. Herefter blev montørerne sendt ud på de første opgaver. “Jeg forventede, at eftermiddagen ville blive kaotisk, men vi fik kun et par opkald fra montører, der lige skulle spørge om de havde gjort det rigtigt – det havde de heldigvis!” siger Jette Munk og smiler.

### Effektiv lønadministration

Tidligere afleverede montørerne deres lønsedler fredag eftermiddag, men reelt var det ofte mandag eller tirsdag før at alle lønsedler var indsamlet. “Først derefter kunne vi starte den ressourcekrævende proces med at indtaste lønnen i vores økonomisystem – og først derefter kunne vi påbegynde lønudbetalingen” fortæller Jette Munk.

I dag kommer montørernes timeforbrug retur til kontoret dagligt via WPA og det er således ikke nødvendigt at indtaste det manuelt. “Det har gjort

**holmriis**  
Individuel el • kommunikation • alarmer • energi

### Oversigt

#### Profil

Holmriis ved Ebeltoft er en af regionens førende el-installations-virksomheder, og beskæftiger omkring 30 specialuddannede medarbejdere.

#### Situation

Både montørerne i marken og medarbejderne på kontoret brugte for meget tid på papirarbejde, manuel indtastning og administration.

#### Løsning

Efter testperiode valgte virksomheden hardware. På 3 uger blev WPA integreret til virksomhedens ERP system (Navi-El) og montørerne blev undervist i 2 hold.

#### Resultat

- sparer 15 minutter dagligt pr. montør – flere fakturerbare timer
- sparer op til 1½ dag om ugen på lønadministration
- øget medarbejdertilfredshed
- bedre registrering af vareforbrug

### Partnere

EDB Gruppen  
(+45) 7013 2211

side 1 af 2



lønadministrationen meget nemmere" siger Peder Holmriis og forklarer; "det var en stor overraskelse første gang vores bogholder mandag formiddag meddelte, at lønudbetalingen var færdig". Han fortsætter "Førhen var lønadministrationen først færdig onsdag. Jeg vurderer, at vi sparer ca. 1½ dags arbejde om ugen med WPA – alene på lønadministrationen".

### Papir og blyant – nej tak

Montørerne har taget godt imod WPA, dog var der et par stykker, der var i tvivl om hvorvidt de kunne lære at bruge WPA og en bærbar PC. "Den montør der var mest bekymret for systemet, er i dag en vores bedste brugere" fortæller Jette Munk. "Han havde ingen erfaring med IT, men det betød, at han fulgte ekstra godt med i undervisningen. Vi har ikke fået mange spørgsmål fra ham omkring brug af WPA" fortæller Jette Munk.

Kim Björk er ansat som el-montør i Holmriis og fortæller, at WPA har gjort hans dagligdag nemmere. "Alt er samlet et sted og jeg vil tro, at jeg sparer omkring 15 minutter om dagen" fortæller han og forklarer: "Vi kører døgn-service og i nat har jeg været kaldt ud på 2 opgaver. Opgaverne opretter jeg selv i WPA og når jeg har været ude hos kunden, registrerer jeg time- og vareforbrug, inden jeg trykker *afslut ordre* i WPA. Så skal jeg ikke bekymre mig mere om den ordre og her til morgen ligger den klar til fakturering på kontoret" siger han.

Kim Björk er den ene af 2 test-brugere som virksomheden i starten havde til at teste WPA. "Vi prøvede både en PDA og en mini PC, og det blev hurtigt klart at mini PC'en var den rigtige for os" fortæller ham. Peder Holmriis tilføjer at det er meget vigtigt at hardwaren fungerer. "Det skal være stabil og hurtigt – ellers bliver det en undskyldning for ikke at tage det i brug" siger han. Valget af PC'ere har betydet, at virksomheden har måttet udarbejde nogle klare retningslinjer for hvad medarbejderne må bruge PC'erne til.

### Investering der tjener sig hjem

Med 30 montører og en daglig besparelse på 15 minutter pr. montør, bliver det hurtigt til en mange ekstra timer der kan faktureres. "Samtidig frigør WPA tid på kontoret – tid vi kan bruge på fakturering og øget kundeservice" siger Peder Holmriis.

Holmriis har planer om at få flere funktioner med i WPA. Næste skridt er lagerstyring, hvor virksomhedens servicebiler bliver oprettet som lagerlokationer. "Der er jo ingen tvivl om, at jo flere funktioner man får med, jo flere økonomiske fordele får man" siger Peder Holmriis. Han har en stærk forventning om, at investeringen i WPA er tjent ind på mellem 12 – 16 måneder.

"Jeg vil ikke tilbage til papir og blyant! Jeg havde altid uafsluttede arbejds- og lønsedler og servicereporter liggende rundt omkring. Det tog en masse tid at huske alle detaljer og få det udfyldt."

Kim Björk, El-montør,  
holmriis a/s

### Detaljer

**Virksomhed**  
holmriis, Ebeltoft el-installation a/s  
www.holmriis.dk

**Branche**  
El-installatør

**Ansvarlig**  
Jette Munk  
Administrations leder

**Telefon**  
(+45) 8634 1444

**Software**  
WPA Navi-el version 3.2

**Hardware**  
Asus EEE 901 miniPC

**Start**  
November 2008

**ERP-leverandør**  
EDB Gruppen

**ERP-system**  
MS Dynamics NAV (Navi-el)

**Mobilselskab**  
TDC

**Antal montører**  
30

side 2 af 2