

“Med ét klik bliver servicereporter sendt til distributionsselskabet”



Farvel til de papirbaserede servicereporter

WPA Mobile har gjort dagligdagen meget nemmere for medarbejderne i Stenkilde VVS & Gasteknik.

Stenkilde VVS & Gasteknik laver både almindeligt vvs-arbejde og gasservice for distributionsselskaberne HNG og DONG Energy. Som autoriseret partner er virksomheden forpligtet til at udarbejde en fyldestgørende servicereport i tre kopier - en til distributionsselskabet, en til kunden samt en til eget bogholderi. Det er en ressourcekrævende proces, som giver en masse bøvl, når de håndskrevne servicereporter skal indtastes i økonomisystemet.

“Jeg kunne hurtigt se, at WPA systemet kunne spare os for en masse tid og besvær” siger Pia Stenkilde. Hun fik en demonstration af WPA Mobile i juni 2007 og to måneder senere var systemet i brug. “Alt kører automatisk via WPA. Vores montører udfylder selv rapporterne på deres PC’ere og udskriver en kopi til kunden. Jeg modtager den afsluttede ordre, der evt. skal faktureres og med et enkelt klik sendes en kopi til DONG eller HNG” fortæller Pia Stenkilde. I dag har Pia Stenkilde ikke set en papirbaseret servicereport i snart to år.

Synliggør kontorarbejdet

Jesper Stenkilde startede virksomheden i 1998 og fungerer både som chef og montør. Han forklarer hvordan montørerne, inklusiv ham selv, lavede papirarbejde ude i bilen mellem opgaverne eller om eftermiddagen, når de var færdige med den sidste opgave. “I dag har vi vores PC’ere med ind hos kunden og vi registrerer alt på stedet og sender ordren retur til kontoret. På den måde synliggør vi kontorarbejdet og i stedet for at være spildtid, er det nu tid, vi kan fakturere” siger han.

“Kunderne er imponerede over systemet” fortæller Jesper Stenkilde og forklarer, at WPA er med til at give kunderne opfattelsen af en professionel og effektiv virksomhed. “Eksempelvis har montørerne alle informationer til rådighed og kan se, hvad vi tidligere har lavet hos kunden eller søge i varelageret og oplyse kunden om prisen på en opgave, inden han går i gang” fortæller Jesper Stenkilde.

Farvel til de papirbaserede servicereporter

Montørerne i Stenkilde VVS & Gasteknik er glade for at slippe for papir og blyant, og de tre-lags servicereporter, som betød at servicebilerne altid flød med papir.

På kontoret er Pia Stenkilde også glad for at have sagt farvel til bunkerne af papir. “Når jeg modtog færdige servicereporter, var de jo tit med utydelig skrift eller manglende information – eller en kaffeplet, der gjorde det svært at læse” siger hun. Efterhånden blev Pia Stenkilde rigtig god til at tyde, hvad der skulle stå, men det tog en masse tid.



Oversigt

Profil

Stenkilde VVS & Gasteknik A/S startede i 1998 med en enkelt montør. Siden har virksomheden fokuseret på service og udskiftning af naturgasfyr og har i dag over 4000 kunder.

Situation

Stigende krav til dokumentation og lovpålagte servicereporter resulterede i en kæmpe administration. Det gav spildtid både på kontoret og for montørerne i marken, der måtte ordne papirarbejdet i bilen eller sidst på eftermiddagen.

Løsning

Virksomheden fik en demonstration af WPA Mobile og to måneder efter var systemet rullet ud til 8 montører. WPA Mobile blev integreret til Stenkildes økonomisystem XAL og også integration til DONG Energy og HNG.

Resultat

- administrativ besparelse svarende til en ekstra person på kontoret
- øget effektivitet hos montørerne
- ingen spildtid på unødvendig kørsel
- ingen manuel indtastning og dermed færre fejl
- øget kundetilfredshed



"Det skete ofte, at en montør ikke fik skrevet varenummeret på alle reservedele, enten fordi han ikke lige havde tid eller måske fordi han var lidt doven" siger Pia Stenkilde og smiler.

I dag er montørerne selv ansvarlige for servicereporterne, og med WPA har de alle nødvendige informationer til rådighed. "Når ordren kommer retur i WPA, har jeg alle informationer samlet et sted, og jeg kan starte fakturering" siger Pia Stenkilde og sender samtidig et blik på reolen, hvor de sidste mange års arkiverede servicereporter står og samler støv. "I dag er jeg kun involveret i tilbudsskrivning, fakturering og ind/udlæsning af ordrer – resten foregår i WPA, og rapporter bliver nemt og hurtigt sendt til DONG og HNG." siger hun.

Kan det betale sig?

Pia og Jesper Stenkilde kan ikke drømme om at gå tilbage til papirrapporter og manuel indtastning. "Det ville kræve, at vi ansatte en ekstra person på kontoret, så alene her har vi en stor administrativ besparelse" siger Jesper Stenkilde.

Pia Stenkilde tilføjer "Alle ordrer startes og afsluttes i WPA, så vi har det fulde overblik og vi undgår svipsere". Hun fortsætter: "Det skulle naturligvis gerne betyde mere tilfredse kunder, men vigtigst af alt er, at vi får faktureret alle opgaver – alle ordrer er i systemet, og alle ordrer bliver faktureret."

"Der er ingen tvivl om at investeringen tjenes hjem ganske hurtigt" siger Jesper Stenkilde. Han understreger, at det er en stor fordel, at det er nemt at lære og dermed hurtigt at komme i gang. "Vi blev undervist i fire timer og så var vi kørende" fortæller han. Efterfølgende har Stenkilde VVS og Gasteknik selv stået for undervisning, når nye montører og lærlinge er kommet til.

Unødvendig kørsel og spildtid

Førhen startede montørerne med at mødes om morgenen for at få dagens opgaver på papir. "Ofte fik vi også lige en kop kaffe og en snak" siger Jesper Stenkilde. I dag modtager montørerne dagens opgaver på deres PC og kan køre direkte ud til den første kunde. De behøver heller ikke at komme forbi kontoret og aflevere deres afsluttede ordrer. "Det har givet en stor tidsmæssig besparelse" siger han.

Men det er vigtigt for Jesper Stenkilde at understrege, at der stadigvæk er tid til at få en hyggelig snak. "Vi har fjernet en masse spildtid i løbet af arbejdsdagen. Til gengæld kan vi så engang i mellem mødes til fælles frokost eller andre sociale arrangementer" siger han.

"Med WPA har vi fjernet papirerne fra vores servicebiler, og vi bruger mindre tid på ting der ikke kan faktureres"

Jesper Stenkilde, Ejer og VVS-Installatør
Stenkilde VVS & Gasteknik

Detaljer

Virksomhed
Stenkilde VVS & Gasteknik A/S
www.stenkilde.dk

Branche
VVS-installatør

Ansvarlig
Jesper Stenkilde
Ejer & Montør

Telefon
(+45) 5626 8608

Software
WPA Plan HNG/Dong version 3.02 og WPA Klient (PDA)

Hardware
Lenovo PC'ere

Start
August 2007

ERP-system
XAL

Mobilselskab
TDC Mobil

Antal montører
8

side 2 af 2

WPA Mobile er en dansk softwarevirksomhed, der siden 2003 har udviklet mobile løsninger til virksomheder i forsyningssektoren, bygge- og anlægssektoren samt virksomheder inden for industriel-service. Vores løsninger effektiviserer arbejds gange og skaber økonomiske fordele for vores kunder. Vi er Microsoft Gold Certified Partner og kåret som en af verdens mest innovative virksomheder.

