

“WPA har halveret tidsforbruget til administration og papirarbejde”



Nyt system – erfarne folk

Besparelse, bedre lagerstyring og en ny arbejdskultur. WPA har betydet store ændringer i dagligdagen hos Ringkøbing-Skjern Forsyning.

Ringkøbing-Skjern Kommune er et resultat af kommunalreformen fra 2007 og er med 1.489 kvadratkilometer landets største kommune. Inden kommunesammenlægningen stod mindre forsyningsafdelinger og lokale vandværker for el- og vandforsyning, samt spildevandsafledning og gadebelysning. Med fusionen skulle de forskellige afdelinger og lokale organisationer samles i en ny, effektiv og innovativ virksomhed – en proces, der ikke var helt uden udfordringer.

Hver sin måde at gøre tingene på

I den nye virksomhed skulle arbejdsprocesserne harmoniseres og effektiviseres. “Nogle afdelinger havde indført håndscannere - andre registrerede materialeforbrug i hånden. Nogle afdelinger brugte systemer til planlægning – andre gjorde det manuelt” fortæller Eva Lund, Kvalitets- og Administrationschef i Ringkøbing-Skjern Forsyning.

Hver afdeling var styret af en eller flere driftsledere, som havde det overordnede ansvar for afdelingen herunder at materiale- og timeforbrug blev registreret korrekt, samt for indrapporteringer til økonomiafdelingen.

Arbejdssedler forsvandt

“Jeg brugte alt for meget tid på papirarbejde, fordi montørerne smed deres arbejdssedler væk, eller fordi den lå i lommen på den jakke, der blev vasket i weekenden” fortæller Henrik Jensen, der er driftleder i El-afdelingen.

Desuden kunne det være noget af en opgave at få indrapporteret teksten på arbejdssedlen. “Brugt 5 muffer - kunne der eksempelvis stå” beskriver Henrik Jensen. Med over 20 forskellige slags muffer, som koster fra 30 til 3.000 kroner er det ikke ligegyldigt, hvad der registreres. I disse situationer måtte driftlederen kontakte montøren for at finde ud af, hvad der var brugt af materialer, og hvor mange timer der var brugt på opgaven.

Det påvirkede også lageret, hvor svindet lå på et markant højere niveau i forhold til i dag. Den årlige lagerstatus bød altid på overraskelser på grund af forkert eller manglende registrering af materialeforbrug.

Med WPA-systemet bruger Henrik Jensen halvt så meget tid på at lave papirarbejde. Montørerne registrerer dagligt deres tidsforbrug direkte på en PDA, og materialeforbruget registreres via den indbyggede scanner. Alle informationer er til rådighed for driftlederen inden arbejdsdagen afsluttes.

RINGKØBING-SKJERN
FORSYNING

Opsigt

Profil

Ringkøbing-Skjern Kommunes forsyningselskab, Ringkøbing-Skjern Forsyning, er ansvarlig for hel eller delvis levering af el- og vandforsyning samt spildevandsafledning og gadebelysning til de mere end 59.000 indbyggere i en stor kommune.

Situation

Kommunesammenlægningen gav behov for harmonisering og effektivisering af arbejdsprocesser.

Løsning

WPA Mobile version NaviEI blev implementeret og de 30 montører og driftledere blev undervist i systemet.

Resultat

- 20 min. daglig besparelse på administration pr. driftsleder
- 15 min. daglig besparelse på registrering pr. montør
- færre fejl på fakturaer
- lagersvind som følge af fejlregistrering minimeret
- mindre lagerbeholdning
- overblik over tids- og materialeforbrug



Udfordrende opstart

Flere af medarbejderne hos Ringkøbing-Skjern Forsyning har over 25 års erfaring, og det var ikke nemt for alle at skifte system. "Det har til dels noget med arbejdskultur at gøre, men samtidig var der ting, som vi kunne have gjort anderledes" konstaterer Eva Lund.

Virksomheden meldte klart ud, at ingen medarbejdere skulle føle, at de stod alene og uden hjælp. "Omvendt er det også nødvendigt at slå en streg i sandet og gøre det klart, at nu gør vi sådan her" siger Eva Lund og uddyber "et sådant projekt kræver synligt og tilstedeværende lederskab. Der vil altid være ting, som kan diskuteres og bruges som undskyldning for ikke, at komme i gang". Hun suppleres af Hans Wendelboe, som er montør, "Der vi altid være modstand mod forandringer – det er ikke anderledes, end hvis vi skulle have nyt arbejdstøj".

Deres råd til andre virksomheder, som overvejer at implementere WPA er, at udvælge testpersonerne med omhu. Testpersonerne skal tage projektet til sig, være en aktiv del af uddannelsen og være med til at skabe en positiv stemning omkring projektet.

Processen lykkedes

Til trods for en hård opstart, er langt de fleste medarbejdere nu rigtig glade for WPA-systemet. "Med WPA tager det 5-6 tryk så har du klaret dagens papirarbejde" forklarer Hans Wendelboe. "Hvad der før var 15 minutters kedeligt papirarbejde og indtastning på computeren på lageret, klares på under et minut og det er jo fordele, som vi montører godt kan li" siger han.

Ringkøbing-Skjern Forsyning har i dag et præcist og konstant opdateret overblik over lagerbeholdningen. "Vi ved, hvad vi har på lager, og derfor er det blevet meget nemmere at købe ind til det enkelte projekt" siger Henrik Jensen. Det betyder også at virksomheden har færre penge bundet i lageret.

Når en montør eller driftsleder foretager en bestilling eller et indkøb hos en grossist, bliver købet automatisk koblet på det pågældende projekt. Tidligere var det ikke altid, at ordresedler fik projektnummer med – hvilket gav forvirring når fakturaen kom.

Ny kultur

Der er sket rigtig mange ændringer i Ringkøbing-Skjern Forsyning siden 2007. "Arbejdskulturen er ændret. Det er ikke WPA alene der har medført det, men systemet har været med til at sætte fart på processen" siger Eva Lund. Montørerne har fået mere ansvar og fleksibilitet og PDA'erne er blevet en slags symbol på den transformationsproces, som virksomheden har været igennem.

I følge Eva Lund vil behovet for at gøre tingene smartere og hurtigere altid eksistere. "Vores ejer, Ringkøbing-Skjern Kommune, stiller krav til den service vi leverer til borgerne, og det er ikke anderledes end hvis vi havde haft private ejere" siger hun. Selvom udviklingen langt fra er overstået, har Ringkøbing-Skjern Forsyning taget et skridt i den rigtige retning og har imødekommet kommunens ambitiøse målsætninger for innovation, serviceniveau og grøn energi.

Henrik Jensen, Driftsleder (tv)
Hans Wendelboe, Montør (th)

Detaljer

Virksomhed
Ringkøbing-Skjern Forsyning
www.rsforssyning.dk

Branche
Forsyning

Ansvarlig
Eva Lund
Kvalitets- og Administrationschef

Telefon
(+45) 9674 8500

Software
WPA Plan og WPA Klient (PDA)

Hardware
Opticon H19

Start
August 2009

ERP-system
Microsoft Dynamics NAV
Navi-EI

ERP-leverandør
EG

Mobilselskab
TDC

Antal medarbejdere
80

Antal montører / driftledere
30