

“Vi sparer 17 minutter i administration pr. faktura”



Investeringen i WPA blev tjent hjem på 180 dage

WPA giver Randers Boligforening en besparelse på mere end 650.000 kroner årligt, alene i administration.

John H. Pedersen blev ansat som Driftschef i Boliggruppen 2008 med visioner om at skabe en effektiv driftsafdeling. Processen startede med at besvare et helt central spørgsmål: Hvad sker der når telefonen ringer?

“Hvad sker der, fra vi modtager opgaven til vi står med den færdige faktura?” siger John H. Pedersen og uddyber “Hvor mange hænder har været involveret før sagen er afsluttet og hvor lang tid har de brugt? – Når du ved dét, så ved du hvor meget tid, der rent faktisk går med administration”.

I gennemsnit tog det 37 minutter i administration før en ordre var færdigbehandlet og faktureret. Omregnet svarer det til 185 kr. i administration at behandle en ordre.

Ledelsen overbevist

“Jeg vurderede, at vi med WPA ville spare minimum 10 minutters administration pr. faktura – eller hvad der svarer til 50 kr.” fortæller John H. Pedersen. Boliggruppen udfører hvert år mere end 13.000 opgaver for Randers Boligforening, så udsigten til en årlig besparelse på 650.000 kroner gjorde det nemt at overbevise ledelsen.

“Efter at have set på mine tal og på hvad WPA koster, kiggede vores direktør på mig og spurgte: Hvorfor sidder du stadig her?” fortæller John H. Pedersen smilende og kan konstatere, at Boliggruppen i dag i gennemsnit bruger 17 minutter mindre i administration pr. ordre.

Yderligere besparelser

I dag håndteres administration og fakturering af én person på kontoret, hvilket før krævede to fuldtidsstillinger. Samtidig er en masse kedeligt tastearbejde forsvundet hvilket har frigjort tid til andre opgaver.

Hver morgen brugte montørerne én time på kontoret til at udfylde arbejdssedler. Bagefter blev alle arbejdssedler indtastet i økonomisystemet. Det var en langsommelig og udfordrende proces. “Arbejdssedler kunne være ulæselige eller mangelfulde” siger John H. Pedersen og tilføjer “Det er ikke nemt at lave en faktura, når der kun står ‘udskiftning af radiator’ på arbejdssedlen”

I dag registrerer alle medarbejdere vare- og timeforbrug direkte på deres PDA. Priser og varenumre opdateres automatisk én gang om måneden. Det betyder også, at prisstigninger fra leverandører automatisk bliver viderefaktureret.



Oversigt

Profil

Boliggruppen er en selvstændig håndværks-virksomhed, der udfører reparationer og forbedringer for Randers Boligforening af 1940. Boligforeningen har over 2.400 lejemål i og omkring Randers.

Situation

Boliggruppen brugte alt for meget tid på administrative opgaver. Montørerne brugte én time dagligt på at udfylde arbejdssedler som efterfølgende skulle indtastes manuelt i økonomisystemet.

Løsning

WPA Mobile blev implementeret i forbindelse med udskiftning af økonomisystemet. De 30 montører i håndværkerafdelingen har i dag udskiftet papir og blyant med en PDA med indbygget scanner.

Resultat

- 650.000 kr. sparet i administrative omkostninger
- én times besparelse pr. dag pr. montør
- 2-3% højere dækningsbidrag gennem opdaterede priser
- mindre spildtid til for eksempel unødvendig kørsel
- mindre svind og færre fejlregistreringer



"Prisstigninger kommer typisk i januar måned, men vi opdaterede før vores priser i oktober i forbindelse med den årlige lager status. Det betød faktisk, at vi snød os selv for prisstigninger i 3/4 af året" siger John H. Pedersen. Han vurderer, at WPA bidrager med et 2-3% højere dækningsbidrag alene gennem opdateret priser.

Montørenes eget ansvar

Efter at WPA systemet er taget i brug er det montørenes ansvar, at der er styr på time- og vareforbrug. "Jeg scanner strekkoden på de varer, jeg har brugt og dernæst antal, så finder WPA selv pris og VVS-nummer" fortæller Stephen Garwell, som har været i VVS faget i mere end 22 år. "Bagefter indtaster jeg timeforbrug" forklarer han.

Montørerne holder selv styr på deres timeforbrug og kan via det indbyggede lønmodul, se timeforbrug på dags, uge eller måneds niveau. "På den måde kan jeg altid se, om jeg mangler at registrere nogle timer, eller hvor meget ferie jeg har til gode" forklarer Stephen Garwell.

Én time sparet

Tidligere startede Stephen Garwells arbejdsdag på kontoret. "Det var irriterende og lidt frustrerende – der blev jo ikke produceret noget andet end en masse papir" siger Stephen Garwell.

I dag kan montørerne tage direkte ud til kunden og påbegynde opgaven. "Når jeg har hentet mine ordrer ned på min PDA, kan jeg gå i gang med den første opgave" forklarer Stephen Garwell. "Man laver færre fejl, da man registrer vare- og timeforbrug med det samme" siger han.

Når montørerne bestiller varer hos grossisten sker det også gennem WPA. "De reservedele jeg bestiller bliver automatisk skrevet på den aktuelle ordre" siger Stephen Garwell. Han husker, hvordan stakken af papirbaserede følgesedler voksede i løbet af en arbejdsdag og det rod det gav i servicebilen, og især de problemer det gav, når følgeseddelen manglede ordre- eller rekvisitionsnummer.

Ordblindhed er intet problem

Det var med en vis skepsis, at montørerne i 2008 modtog beskeden om, at alt i fremtiden skulle registreres elektronisk. "Flere montører har jo arbejdet med de gamle arbejdsedler i mere end 20 år" siger John. H Pedersen. Det viste sig dog hurtigt, at WPA var nemt at lære. Stephen Garwell er helt enig: "Vi er sgu glade for at slippe for papirarbejdet, og nej! det er ikke svært at lære".

John H. Pedersen havde faktisk troet, at WPA kunne give nogle medarbejdere ekstra udfordringer. "Vi har en medarbejder som er ordblind og en med dårligt syn" siger han. For disse medarbejdere har WPA vist sig at være en kæmpe hjælp i hverdagen. Via et specielt strekkode-ark med store billeder i stedet for tekst, foregår registreringen af vare- og timeforbrug ligeså nemt og hurtigt for disse medarbejdere som for deres kollegaer.

"Ordrer, priser, VVS-numre, lagerstatus og timesedler er samlet et sted. Jeg sparer omkring én time om dagen"

Stephen Garwell, VVS-montør
Boliggruppen v/Randers
Boligforening

Detaljer

Virksomhed

Boliggruppen v/ Randers
Boligforening af 1940
www.rb1940.dk

Branche

Boligforening

Ansvarlig

John H. Pedersen
Driftschef Boliggruppen

Telefon

(+45) 8913 1332

Software

WPA Plan og WPA Klient (PDA)

Hardware

Opticon H19

Start

August 2008

ERP-system

Microsoft Dynamics C5 Centri

ERP-leverandør

Bygteq IT

Antal montører

9 VVS
9 tømrer
12 malere

WPA Mobile er en dansk softwarevirksomhed, der siden 2003 har udviklet mobile løsninger til virksomheder i forsyningssektoren, bygge- og anlægssektoren samt virksomheder inden for industriel-service. Vores løsninger effektiviserer arbejds gange og skaber økonomiske fordele for vores kunder. Vi er Microsoft Gold Certified Partner og kåret som en af verdens mest innovative virksomheder.

