



Tavlens digitale afløser hedder WPA...

For Sydfyns Elforsyning og El-Gården Svendborg a/s, var der et stort behov for effektivisering af arbejdsgangene, når et job var afsluttet hos en kunde. Ofte kunne der gå et par måneder, fra montøren havde forladt et veludført arbejde til kunden fik sin faktura. Det var selve arbejdsprocessen og det manglende for overblik, der skabte problemet.

Fokus på planlægningen

Sydfyns Elforsyning og El-Gården a/s har over 80 personer ansat hvoraf over 30 er montører. "Før WPA blev indført var faktureringsprocessen indviklet og tog uhensigtsmæssig lang tid. Jobsedlen fra montøren kunne ofte lande hos os en uge efter jobbet var udført, så skulle den til økonomiafdelingen, der indtastede det hele og lavede et fakturaforslag" fortæller driftassistent Peter L. Jørgensen. "Dette skulle så godkendes, og var der fejl eller mangler, skulle disse korrigeres før en endelig faktura kunne sendes til kunden. Alt dette kunne tage mellem 3 og 8 uger, og var der uklarhed over hvad der var leveret/udført tog hele processen endnu længere tid" og Peter fortsætter "I dag foregår der en løbende kommunikation mellem administration og montører og der indrapporteres timer for de enkelte jobs, med det samme de er afsluttet hos kunden. Også vareforbrug registreres dagligt og fakturaer skrives samme uge og ofte den samme dag arbejdet er blevet udført."

Lager kaos

Et andet problem, der havde direkte negativ effekt på bundlinjen var lagrets størrelse. Flemming Eilsø fra Elgården fortæller "Hver enkelt montør bestilte lidt for mange materialer hos grossisten og disse endte på lagret. Der opstod et løbende tab, pga. de mange ekstra varer, der gik til på lageret mens overblikket stille og roligt forsvandt. Idag kan man, via WPA se hvilke montører, der bestiller hvad. Desuden er der indført en ny politik, hvor hver enkelt montør skal returnere eventuelt overskydende varer efter endt opgave" Så ved at indføre WPA og nogle nye rutiner, er der nu bedre overblik og ikke for mange varer på lagret.

Positive kunder

Flemming Eilsø fortæller videre "At med en PC kan kunden sammen med montøren se, om de ønskede materialer er på lager og få svar på, om disse kan leveres dagen efter. Det effektiviserer arbejdet betydeligt og kunderne har givet udtryk for stor tilfredshed med dette". Kommer en ny montør dagen efter, står der en kasse med de bestilte varer og den nye montør kan på sin PC se eventuelle kommentarer fra kollegaen. Når jobbet er afsluttet, sendes besked til administrationen og en faktura på de brugte materialer og timer kan udfærdiges.

Oversigt

Virksomheder

Sydfyns Elforsyning (SEF).
Elforsyningen sker via datterselskaberne SEF Net A/S og SEF Forsyning A/S.

El-Gården Svendborg A/S er en af Fyns største el-installationsvirksomheder.

Ansvarlig

Sydfyns Elforsyning
El-Gården Svendborg A/S
Per Svendsen

Profil

Selskabets formål er, at udøve forsyningsvirksomhed og elinstallationsvirksomhed, bredbånds- og telekommunikationsvirksomhed, samt handel med produkter og ydelser.

Situation

Workflowet mellem kunder/ montører og administration var for tidskrævende. Faktureringen var langsommelig.

Løsning

WPA Plan og WPA konsulentversion integreret med økonomisystemet Dynamics AX 2008

Resultat

Hurtigere afslutning af sager bedre likviditet, bedre lagerstyring. Lettere workflow og langt mere tilfredse kunder





“Afregningsmodulet som WPA har lavet sikrer, at alle timer afregnes sidst på dagen – hver dag! Alle vores timer er produktive nu...”

fortæller Peter L. Jørgensen, Driftsassistent Sydfyns Elforsyning

Kvalitetssikring

Alle elinstallationer have en kvalitetssikring (SKS). Dette er lovpligtigt og foregik tidligere ved hjælp af et afkrydsningskema på papir som skulle udfyldes når en opgave er fuldført. Dette skulle laves på stedet og efterfølgende, sendes til kunden eller andre interessenter. I dag hjælper WPA systemet med i effektiviseringen af denne langtrukne arbejdsgang. Sidste mand på en opgave, tjekker at alt er korrekt udført og afkrydser punkt for punkt på PC'en.

SKS (kvalitetssikringen) sendes elektronisk og kan aflæses på kontoret øjeblikkeligt. “Hvis der har været flere mand på et job, er det er en stor fordel for os, at det kan foregå på denne måde” fortæller Flemming og fortsætter “hvis kunden ønsker det kan SKS sendes via mail, så kunden har øjeblikkelig sikkerhed og dokumentation for lovligt udført og kvalitetssikret arbejde. Igen noget der er meget positiv respons på, og som forenkler vores arbejdsgang”.

Ubesværet overgang

Da WPA blev installeret, var der selvfølgelig en overgangsfase, hvor bl.a. integrationen med det nuværende regnskabssystem tog sin tid. WPA skulle implementeres i de eksisterende systemer og der skulle laves nye rutiner på flere felter. Men da først det tekniske var på plads, var implementeringen stort set uden problemer. Montørerne blev oplært trinvis, startende med de unge, der har en lettere tilgang til teknologien. Der blev lavet workshops og de yngre medarbejdere har efterfølgende nærmest oplært de ældre – så systemet idag kører til alles tilfredshed. Der er generel enighed om, at hverdagen er blevet enklere og meget mere effektiv end tidligere.

Øget effektivitet = øget omsætning

Hos Sydfyns Elforsyning og El-Gården Svendborg a/s er der udelt tilfredshed med WPA systemet. Peter Jørgensen: “WPA systemet kan i virkeligheden langt mere end vi har brug for, men det er jo bare betryggende for os. En kæmpe fordel er også, at systemet arbejder off-line, så man er ikke afhængig af en on-line forbindelse for at kunne afslutte sagerne på stedet hvor opgaven er udført”

Samlet set har indførelsen af WPA systemet, givet stor effektivitet og udelt tilfredshed hos Sydfyns Elforsyning og El-Gården Svendborg a/s.

Detaljer

Ansvarlig

Per Svendsen

Telefon

Sydfyns Elforsyning 62 21 27 71
El Gården 62 21 04 45

Software

WPA Plan og WPA konsulentversion
Axapta 4.0 fra EEG Utilities
Virksomhedsdata fra RKI og KOB
Vedligeholdelse direkte i Navision

Hardware

15"/12" Lenovo

Antal montører

30

WPA Mobile er en dansk softwarevirksomhed, der siden 2003 har udviklet mobile løsninger til virksomheder iforsyningssektoren, bygge- og anlægssektoren samt virksomheder inden for industriel-service. Vores løsninger effektiviserer arbejdsgange og skaber økonomiske fordele for vores kunder. Vi er Microsoft Gold Certified Partner og kåret som en af verdens mest innovative virksomheder.

