

”WPA’s løsning giver bedre kundeservice og har øget arbejdsglæden blandt montørerne.”



Bedre kundeservice og øget arbejdsglæde

Når løsningen tilmed letter administrationen, så fakturaerne sendes hurtigere ud, har det været en rigtig god investering.

I forbindelse med at SIF Gruppen, der beskæftiger flere end 150 medarbejdere, stod overfor at skulle udskifte virksomhedens økonomisystem, opstod ideen om at få koblet de flere end 50 servicemontører og teknikere direkte på virksomhedssystemet via et mobilt planlægningsværktøj.

SIF Gruppen fik anbefalet WPA Mobile, blandt andet pga. selskabets Microsoft-baserede standardløsning, der kan integreres med de fleste økonomistyringssystemer.

Øget arbejdsglæde

Via en PDA kan montørerne logge sig på virksomhedens økonomi- og planlægningssystem, uanset hvor i landet de befinder sig. Via de trådløse terminaler i servicebilerne får montøren tildelt - eller opretter selv - ordrer, og registrerer vare- og tidsforbrug.

- Det er klart en fordel, at montørerne ude i marken kan oprette og påbegynde en ordre uden at skulle ringe hjem til kontoret. På den måde er montørerne blevet mere selvhjulpne, og føler mere, at de selv kan disponere deres tid, hvilket har øget arbejdsglæden, siger Lone Bech.

Ingen blok og blyant

Montør Kim Nielsen, der var testpilot på projektet, hæfter sig især ved, at WPA’s løsning sparer dem for en masse besværligt og tidskrævende papirarbejde.

- Arbejdsgangen er i det hele taget blevet meget lettere, og vi har meget bedre overblik over materiale- og timeforbrug. Der var selvfølgelig nogen, der var lidt bekymret for at skulle til at taste alt ind på håndterminalen, men i dag er der ingen, der vil tilbage til blok og blyant, siger Kim Nielsen.

- Desuden har PDA’erne indbygget scanner, så i dag kan vi hurtigt og nemt scanne og registrere de varer der er brugt på en ordre, siger han.

Kunderne nyder også godt af løsningen, der sender et signal om, at SIF Gruppen er på forkant med den teknologiske udvikling, forklare Lone Bech.

- Nu kan alle ressourcansvarlige i virksomheden lynhurtigt få et overblik over bemanningen og opgaverne og på den måde hurtigt give kunden et svar på, hvornår vi kan løse opgaven. Det har virkelig øget kvaliteten af vores kundeservice, fortsætter hun.



Oversigt

Profil

SIF Gruppen er en moderne service- og elinstallations-virksomhed, der udfører installation, service og vedligehold af alle typer elektriske anlæg, IT-netværk, telenetværk og alarmer.

Situation

SIF Gruppen skulle udskifte økonomisystem og ønskede samtidig bedre overblik og mere effektiv planlægning.

Løsning

WPA blev integreret med virksomhedens økonomisystem NAVI-EL og WPA Plan blev installeret i administrationen. Montørerne fik en SYMBOL terminal med WPA Klient software.

Resultat

- bedre kundeservice
- øget arbejdsglæde
- færre administrationsomkostninger
- mere tilfredse kunder
- hurtig registrering af vare

Partnere

Ingram Micro Symtech
(+45) 7023 0051

TDC Mobil
(+45) 6664 9837

EDB Gruppen
(+45) 7013 2211

side 1 af 2





- Når det hele tilmed betyder, at administrationen kan sende fakturaerne hurtigere ud, fordi time- og materialeforbrug registreres online, og virksomhedens likviditet dermed forbedres, så har WPA-løsningen været en særdeles god investering, siger Lone Bech, og tilføjer, at også statusoptællingen er blevet lettere med den elektroniske registrering.

Lånte udstyret i testfasen

Efter at en overmontør og fire montører havde testet WPA's løsning i ca. tre måneder, besluttede SIF sig for, at samtlige montører skulle kobles på systemet. Og selv om der naturligvis altid opstår lidt vanskeligheder i en overgangsfase, forløb implementeringen smertefrit.

- WPA har været meget lydør overfor vores ønsker og vi har selv kunne sætte vores præg på de sidste detaljer. Vi var også meget tilfredse med at kunne låne udstyret i testfasen, indtil vi bestemte os for den endelige type håndterminaler, siger Lone Bech.

Det var TDC Mobil der i samarbejde med hardwareleverandøren Ingram Micro Symtech, stillede terminaler til rådighed i testfasen. - Vi fik svar på vores spørgsmål og afklaret vores behov, forklare Lone Bech.

Valget af håndterminal faldt på Symbol MC70.

"De er meget driftssikre og robuste. De koster mere end en almindelig PDA, men kan holde til lidt af hvert, hvilket vi i testperioden fandt ud af var nødvendigt" siger Lone Bech.

"Der var selvfølgelig nogen, der var lidt bekymret for at skulle til at taste alt ind på håndterminalen, men i dag er der ingen, der vil tilbage til blok og blyant"

Kim Nielsen, El-montør,
SIF Gruppen

Detaljer

Virksomhed
SIF Gruppen
www.sif.dk

Branche
El-installatør

Ansvarlig
Lone Bech
IT ansvarlig

Telefon
(+45) 3965 7755

Software
WPA Plan og WPA Klient (PDA)

Hardware
SYMBOL MC70

Start
Oktober 2006

ERP-system
NAVI-EL

ERP-leverandør
EDB Gruppen

Mobilselskab
TDC

Antal montører
54

side 2 af 2

WPA Mobile er en dansk softwarevirksomhed, der siden 2003 har udviklet mobile løsninger til virksomheder i forsyningssektoren, bygge- og anlægssektoren samt virksomheder inden for industriel-service. Vores løsninger effektiviserer arbejds gange og skaber økonomiske fordele for vores kunder. Vi er Microsoft Gold Certified Partner og kåret som en af verdens mest innovative virksomheder.

