

”Slut med halvkrøllede arbejdssedler, der bliver væk og spildtid i forbindelse med ordrehåndtering”



Hurtigere afslutning af sagerne – forbedret likviditet

For VVS-virksomheden Krüger VVS er indførelsen af en mobilitetsløsning ensbetydende med bedre likviditet pga. løbende og hurtigere fakturering. Tidligere måtte indehaveren Kent Krüger bruge fredag eftermiddag eller weekenden på fakturering. Nu sker det løbende.

Kent Krüger VVS har eksisteret i 3 år og er beskæftiget inden for VVS, kloakarbejde, smedearbejde og blikkenslagerarbejde. Virksomheden har 8 ansatte og deres biler dækker området omkring Odense, Svendborg og Vissenbjerg.

Virksomheden fik i foråret 2005 installeret en mobilitetsløsning. Løsning blev installeret i samarbejde med WICK IT og WPA Mobile. WICK IT er en af TDC Mobils samarbejdspartnere og er baseret på MobilFlex Data abonnement og en håndholdt computer (PDA).

Løsningen sætter svendene i stand til at registrere bl.a. time- og materialeforbrug direkte på den håndholdte computer og opfylder dermed et stort ønske fra Kent Krüger; hurtigere afslutning af sagerne og mindre papirarbejde.

Mindre administration

Ligesom de fleste andre håndværksvirksomheder oplever Kent Krüger VVS også de administrative byrder, der kan være forbundet med at drive virksomhed. Mange virksomhedsledere kan sikkert nikke genkendende til problemerne med beskidte og halvkrøllede arbejdssedler, der bliver væk, manuel indtastning og time- eller materialeforbrug, der ikke er registreret korrekt samt den spildtid, der opstår og som kunne være brugt på flere kundebesøg eller andre værdiskabende aktiviteter. Men disse problemer eksisterer længere hos Kent Krüger VVS.

- Vores administrative medarbejdere og svendene bruger i dag mindre tid på administration. Før havde vi en masse papirer liggende til hver fredag eftermiddag. Nu skal vi ikke længere tænke på det, og svendene behøver ikke længere runde kontoret med time- og materialesedler. Alt registreres direkte på deres håndholdte computer og overføres derefter nemt til vores økonomisystem, fortæller Kent Krüger.

- Samtidig har vi også fået en bedre kalenderstyring. Når svendene åbner deres PDA om morgenen, får de automatisk et overblik over dagens opgaver. Hvis en svend så ikke kan nå en opgave, kan han via sin PDA sende den til en kollega og dermed spare kunden for en dårlig oplevelse.

Krüger VVS apS

Oversigt

Profil

Krüger VVS er en mindre VVS-virksomhed med stor ekspertise inden for VVS installation, kloak-, smede, og blikkenslagerarbejde. Virksomheden har 8 ansatte og dækker området omkring Odense, Svendborg og Vissenbjerg.

Situation

Administration og papirarbejde krævede for megen tid.

Løsning

WPA blev integreret med økonomisystemet C5 og WPA Plan blev installeret på kontoret. Montørerne fik en ½ dags kursus og i dag anvender alle montører en PDA med WPA Klient software.

Resultat

- hurtigere afslutning af sager
- bedre likviditet
- bedre kalenderstyring
- mere tilfredse kunder
- mindre spildtid – flere kundebesøg

Partnere

TDC Mobil
(+45) 6664 9837

Lundberg Data
(+45) 7026 1797

side 1 af 2



Hurtig implementering

Indførelse af nye it-systemer kan til tider være en både langsommelig og ressourcekrævende affære, men var ikke tilfældet hos Krüger VVS.

- Selve implementeringen af løsningen fik hurtigt og var, på nær nogle småproblemer, smertefri, fortæller Kent Krüger. - Vi afholdte et opstartsmøde i februar og allerede i maj blev løsningen installeret.

- Svendene kom på et ½ dags kursus i at bruge løsningen og vi startede op med 2 testpersoner, hvorefter resten kom på, og det forløb alt sammen meget fint.

Kent Krüger oplever den valgte løsning som brugervenlig og har ikke oplevet nogen modstand fra sine medarbejdere i forbindelse med indførelsen af den. Skal han nævne de 2 vigtigste erfaringer med løsningen må det være: hurtigere afslutning af sagerne og mindre papirarbejde.

”Svendene kom på et ½ dags kursus i at bruge løsningen og vi startede op med 2 testpersoner, hvorefter resten kom på, og det forløb alt sammen meget fint”

Kent Krüger, VVS-installatør,
Kent Kryger VVS

Detaljer

Virksomhed
Krüger VVS
www.kruger-vvs.dk

Branche
VVS-installatør

Ansvarlig
Kent Krüger
Ejer

Telefon
(+45) 6610 6069

Software
WPA Plan og WPA Klient (PDA)

Hardware
Qtec 9090

Start
Maj 2005

ERP-system
C5

ERP-leverandør
WICK IT (Lundberg Data)

Mobilselskab
TDC Mobil

Antal montører
6

side 2 af 2

WPA Mobile er en dansk softwarevirksomhed, der siden 2003 har udviklet mobile løsninger til virksomheder i forsyningssektoren, bygge- og anlægssektoren samt virksomheder inden for industriel-service. Vores løsninger effektiviserer arbejdsgange og skaber økonomiske fordele for vores kunder. Vi er Microsoft Gold Certified Partner og kåret som en af verdens mest innovative virksomheder.

