

”Vi afslutter 95 % af vores ordrer direkte ude hos kunden”



Fakturering er blevet meget nemmere

For Energiservice er WPA mere end en god investering. Det er et redskab, der binder forretningen sammen, minimerer ressourceforbruget og giver udslag på bundlinjen.

Målsætningen for Energiservice er klar; virksomheden vil være førende på markedet for olie- og gasfyrserive og have det bedste kendskab til kundernes løsninger. ”Vi har været de førende på markedet de seneste 10 år og det ønsker vi fortsat at være i fremtiden” siger Simon Mortensen, Adm. Direktør i Energiservice. ”WPA hjælper os med at nå denne målsætning” siger han, men understreger vigtigheden af, at systemet bliver integreret i virksomheden.

Energiservice var tidligere en del af YX Energi, men har siden august 2007 fungeret som en selvstændig virksomhed med over 30.000 kunder. Disse kunder skal minimum have besøg af en energitekniker én gang om året. Når energiteknikeren har gennemført et serviceeftersyn, skal der laves en servicereport og faktureres.

”Det blev klart, at kunne vi forenkle denne arbejdsgang, ville der være store penge at spare i administration, porto, fejlfakturering og manuelt indtastningsarbejde” siger Simon Mortensen.

Efter at have prøvet et andet system valgte Energiservice WPA Mobile. ”Det er et standardsystem, der kan integreres med vores ERP-system, AS 400, og det er hardwareuafhængigt” forklarer han. På den måde behøver Energiservice ikke binde sig til en bestemt hardware-leverandør.

Fakturering foregår i servicebilen

Når serviceeftersynet er gennemført, udskriver serviceteknikeren både faktura og service rapport i servicebilen, inden han forlader kunden. Eventuelle spørgsmål afklares på stedet, og på den måde kan de fleste misforståelser undgås.

”Vi afslutter 95 % af vores ordre direkte ude hos kunden” forklarer Simon Mortensen. Faktureringsprocessen bliver fremskyndet betydeligt, og det påvirker bundlinjen positivt, forklarer han. Desuden er serviceteknikerne mere selvstændige med WPA systemet. De kan nu i højere grad selv planlægge deres arbejdsdag.

30 års erfaring

”Mindre papirarbejde og mindre bøvl med at få fakturere afsluttet”, sådan beskriver Jørgen Petersen de største fordele ved WPA Mobile.

 **ENERGISERVICE A/S**

Oversigt

Profil

Energiservice (tidligere en del af YX Energi) er Danmarks største netværk af lokale serviceteknikere. Virksomheden har over 30.000 private og industrielle kunder og beskæftiger over 60 energiteknikere.

Situation

Energiservice ønskede et system, der kunne effektivisere papirarbejde, understøtte arbejdsgangene og hjælpe energiteknikerne i deres daglige arbejde.

Løsning

Energiservice kørte test i 2 måneder og systemet blev tilpasset til ERP-systemet. Efter 10 måneder var alle mand tilkoblet systemet. Energiservice anvender i dag WPA Plan og WPA WinKlient version 3.0

Resultat

- afslutter 95 % af alle ordre ude hos kunden – hurtigere fakturering
- færre misforståelser og fejl
- mere selvstændige montører
- mærkbar reduktion i administrationsomkostninger

side 1 af 2

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

lenovo





Jørgen Petersen har kørt som energitekniker i over 30 år og der er en verden til forskel fra dengang han begyndte. "Vi brugte alt for meget tid på at hente og aflevere ordresedler på kontoret, udfylde rapporter med papir og blyant og på at afklare misforståelser mellem energiteknikeren, kunden og kontoret" siger han.

"Arbejdsgangen er blevet meget mere effektiv. Fakturering og alle andre spørgsmål klarer jeg ude hos kunden og det letter regnskabsprocessen gevaldigt" siger Jørgen Petersen. "Desuden kan jeg se, hvad jeg tidligere har lavet for kunden, helt ned til den mindste detalje. Det giver en hvis troværdighed og øger kundetilfredsheden" siger han.

Nem og hurtig opstart

"Om det er svært at lære. Nej, det er det faktisk ikke. Jeg var hurtigt inde i systemet og der går ikke lang tid før, at det sidder på ryggraden" fortæller Jørgen. Blandt kollegaerne var der enkelte der havde opstartsproblemer, men det kan sagtens læres, fortæller han og fortsætter "Systemet er logisk bygget op og passer til vores branche".

Energiservice kørte et 2-måneders testforløb hvor et par medarbejdere afprøvede systemet. "Det vil jeg anbefale andre at gøre. Vi fandt forskellige punkter, som skulle ændres og nogle småproblemer som vi måtte løse i samarbejde med WPA Mobile" fortæller Simon Mortensen.

Efter testforløbet blev alle energiteknikere i virksomheden tilkoblet systemet. Det skete i forskellige trin for, at sikre at både administrationen, energiteknikerne og de forskellige IT-systemer kunne følge med. "Det er ekstremt vigtigt, at man anvender et ERP system, der fungerer og kan integreres med WPA Mobile" understreger Simon Mortensen.

Vælg en løsning der passer

Energiservice valgte en løsning baseret på bærbare pc'ere fra Lenovo (IBM). "Vi valgte en PC løsning frem for PDA'ere, for at være forberedt på fremtidens krav til energirapportering og på grund af den større skærm" siger Simon Mortensen. Han anbefaler, at man i testperioden afprøver begge løsninger, for at se hvad der passer til en dagligdag.

Kvalitet og stabilitet er nøgleord for Energiservice. Derfor valgte virksomheden hardware fra Lenovo. "Vi er super tilfredse med kvaliteten. Den kan holde til at ligge i servicebilen og til beskidte oliefigre" smiler han. "Mindst lige så vigtigt er det, at have en hurtig og stabil netværksdækning" tilføjer Jørgen Petersen.

Han arbejder til dagligt i det nordøstlige sjælland. Det er helt afgørende med en god dækning. "Så snart jeg har sat usb-modemet i PC'en begynder dagens ordre at komme op på skærmen."

På kontoret kan de administrative medarbejdere se status på energiteknikerens ordrer. På den måde kan de se status på den enkelte ordre, og give kunderne bedre svar når de ringer og stiller spørgsmål.

"Med WPA skal jeg lave mindre papirarbejde og det letter regnskabsprocessen. Det er ikke svært at lære og fungerer godt og stabilt"

Jørgen Petersen, energitekniker,
Energiservice

Detaljer

Virksomhed
Energiservice A/S
www.energi-service.dk

Branche
Olie og gasfyrrservice samt VVS

Ansvarlig
Simon U. Mortensen,
Administrerende direktør

Telefon
(+45) 7022 0032

Software
WPA Plan Standard og WPA
WinKlient, version 3.0

Hardware
Lenovo T42

Start
Marts 2006

ERP-system
AS 400

ERP-leverandør
WM Data

Mobilselskab
3

Antal montører
62

side 2 af 2