

”Pengene kommer hurtigere i kassen”



Vi er sluppet for en masse papirarbejde

Så enkelt beskriver direktør Bo Jørgensen den kontante fordel for Danvan A/S ved at have udstyret sine montører med en mobil serviceløsning fra WPA Mobile.

Danvan A/S, der sælger og servicerer vandingsanlæg til gartnerier, besluttede sig i slutningen af 2003 for WPA Mobiles servicesystem. Afgørende for valget var, at WPA er et Microsoft-baseret standardsystem, der kan integreres i de fleste økonomistyringsystemer.

”Vi har fået en optimering af vores likviditet fordi sagerne afsluttes i systemet med det samme og ikke meget senere fordi arbejdsedlerne var glemt eller blevet væk,” siger Bo Jørgensen.

Firmaet er sluppet for en masse papirarbejde og fejlmuligheder, fordi administrationen og lageret ikke længere skal kæmpe med utydelige håndskrifter og nussede papirlapper. Via en håndholdt pc'er kan montørerne altid komme i forbindelse med hovedkontoret og økonomisystem uanset hvor i landet, de befinder sig.

Lettere ordrehåndtering

Lars Steffensen er en af Danvans 12 montører, der har taget teknologien til sig. ”De største fordele ved WPA er, at vi ikke skal skrive så meget mere. Ordrehåndteringen er i det hele taget blevet meget lettere,” siger han.

Montørerne har de trådløse terminaler i deres servicebiler. Her får de tildelt, eller vælger selv, opgaver og har elektronisk alle de nødvendige informationer om opgaven. Materiale- og tidsforbrug registreres løbende, mens montøren arbejder, og når ordren er udført, sendes informationerne direkte ind i økonomisystemet, og fakturaen kan udskrives med det samme.

Gladere kunder

Den hurtige fakturering forbedrer ikke kun Danvans likviditet. Kunder er også glade. ”Kunderne vil gerne kende deres omkostninger med det samme og derfor gerne have fakturaen hurtigt,” siger Bo Jørgensen. Han tilføjer, at den hurtigere registrering også giver bedre overblik over igangværende arbejder ved månedsafslutninger.

Administrationschef Steen Markussen siger: ”Det var den rigtige løsning til den rigtige pris. Det kunne nemt integreres i vores C5-system. Systemet har en passende størrelse, og vi følte os hele tiden i øjenhøjde med WPA,” siger han.



Oversigt

Profil

Danvan sælger og servicerer vandingsanlæg til gartnerier.

Situation

Virksomheden havde i 1 år ledt efter en løsning, der kunne reducere papirarbejde, fejl og lageret.

Løsning

WPA blev integreret med virksomhedens økonomisystem C5 og i løbet af 3 måneder var systemet oppe og køre og alle montører optrænet og tilkøbt systemet.

Resultat

- bedre likviditet
- lettere ordrehåndtering
- færre administrationsomkostninger
- mere tilfredse kunder

Partnere

TDC Mobil
(+45) 6664 9837

Lundberg Data
(+45) 7026 1797

side 1 af 2





Integration til C5

"WPA gav hurtigt en pris på systemet, i modsætning til en konkurrerende løsning, der i øvrigt heller ikke kunne integreres med økonomisystemet," siger han. Danvan har udliciteret driften af sit C5 økonomisystem til Lundberg Data, der har serveren stående. Danvan havde brugt næsten et år på at finde den rette løsning.

"Det var vigtigt for os, at det var en standard løsning, der var overskuelig med hensyn til integration og support. Det har været en god kombination af Lundberg Data og WPA. Alt er fulgt til dørs hele vejen rundt," siger Bo Jørgensen.

Danvan startede med to mand på systemet. Efter en måned kom de resterende 10 mand på. Oplæringen skete en fredag eftermiddag og montørerne fik så de små håndholdte computere med hjem i weekenden.

"De fik at vide, at de ikke kunne ødelægge noget lige meget, hvad de trykkede på...og så blev der ellers leget med maskinerne," husker Bo Jørgensen.

Efter ca. tre måneder var alle fortrolige med udstyret og systemet helt oppe at køre.

"Vi slipper for at skulle skrive ordre- og bestillingssedler i hånden. Det gør min arbejdsdag nemmere og arbejdsgangene hurtigere"

Lars Steffensen, montør,
Danvan

Detaljer

Virksomhed
Danvan
www.danvan.dk

Branche
VVS-installatør med speciale i
vandingsanlæg

Ansvarlig
Bo Jørgensen, direktør

Telefon
(+45) 6592 5600

Software
WPA Plan Standard og WPA
Klient (PDA)

Hardware
QTEK 2020
Socket SD-Scanner

Start
November 2002

ERP-system
C5 Håndværk

ERP-leverandør
Lundberg Data

Mobilselskab
TDC

Antal montører
12

side 2 af 2

WPA Mobile er en dansk softwarevirksomhed, der siden 2003 har udviklet mobile løsninger til virksomheder i forsyningssektoren, bygge- og anlægssektoren samt virksomheder inden for industriel-service. Vores løsninger effektiviserer arbejds gange og skaber økonomiske fordele for vores kunder. Vi er Microsoft Gold Certified Partner og kåret som en af verdens mest innovative virksomheder.

