

"Vi har forbedret likviditeten og kan fakturere opgaver, så snart montøren kører fra kunden"



Bjarne Lassen  
Logistikchef

DALSKOV  
EL • VVS • TOTALENTREPRISE AS

## Mere tid til arbejdsopgaver

Montørerne hos el- og VVS-installatør Dalskov er begejstrede for deres nye lommeværktøj.

Elmontør Rasmus Kruse behøver ikke at møde ind på Dalskovs hovedkontor i Vanløse hver morgen for at få sine opgaver. Han kan køre direkte ud til første kunde, for alle de oplysninger, han skal bruge, kan han se på sin håndholdte PDA. Han behøver heller ikke køre ind om eftermiddagen, for at opgaverne kan afsluttes, fordi der kan sendes en rapport digitalt, så snart opgaven er slut.

- WPA Mobile er perfekt til håndværkere med kørende montører, som har 4-7 opgaver pr. dag. De kan let spare en time om dagen til papirarbejde og unødvendig kørsel, siger Rasmus, som var den første hos Dalskov til at bruge systemet.

- WPA gør, at vi kan nå flere opgaver hos kunden, for vi bruger mindre tid på papirarbejdet, siger han.

### Bedre overblik

Det mere end 85 år gamle El- og VVS-installatørfirma Dalskov har i dag 42 medarbejdere. De 35 er montører og lærlinge, som er på gaden for at løse opgaver i hele Storkøbenhavn. I dag har de første fem montører en PDA, og målet er, at alle svendene har hver sin PDA med i lommen, så de løbende kan sende rapporter hjem om de færdige opgaver, eller lynhurtigt kaldes til hasteopgaver i nærheden af, hvor de er.

- Vi vurderer, at investeringen i PDA-løsningen er tjent hjem på halvanden måned pr. medarbejder, siger logistik- og servicechef Bjarne Lassen.

### Mindre spildtid

På hovedkontoret i Vanløse sidder kontorpersonalet både i stueetagen og på førstesalen. Den gamle opgavetavle har krævet en del løbture op og ned ad trapperne, så det nye, it-baserede planlægningssystem, som opdateres automatisk med korte mellemrum, er blevet så populært, at det skal udbygges i fremtiden.

- Vi har fået langt bedre og hurtigere overblik, og vi har forbedret likviditeten og kan fakturere opgaver, så snart montøren kører fra kunden. Kunderne har fakturaen med posten næste dag, og det er jo også rart for dem, at få sagen afsluttet, siger han.

Bjarne Lassen vurderer samtidig, at antallet af fejl er stærkt reduceret, fordi materialerne scannes og registreres med det samme.



### Oversigt

#### Profil

Dalskov EL VVS Totalentreprise betjener private- og erhvervs-kunder samt kunder i den offentlige sektor i hele Storkøbenhavn. Virksomheden er kendetegnet ved et højt serviceniveau og indgår som en seriøs samarbejdspartner inden for alle arbejdstyper.

#### Situation

Med 35 montører og 25 servicevogne er der et stort behov for overblik og struktur.

#### Løsning

I samarbejde med EDB Gruppen blev WPA Plan installeret på kontoret og alle medarbejdere blev oprettet i systemet. En række medarbejdere fik en PDA med WPA Klient software.

#### Resultat

- bedre og hurtigere overblik
- hurtigere fakturering og bedre likviditet
- mindre spildtid
- større tilfredshed blandt kunder
- færre fejl og spild

### Partnere

EDB Gruppen  
(+45) 7013 2211

side 1 af 2



### Egnet til håndværksvirksomheder

Før Dalskov fik WPA Mobile installeret, havde ledelsen efterlyst et effektivt styringsværktøj gennem nogen tid. De gik til EDB Gruppen, som var deres faste leverandør, og de anbefalede WPA. EDB Gruppen samarbejdede med programmører fra WPA Mobile om integrationen af systemet til Dalskovs økonomisystem, og i år har de opgraderet systemet til den nyeste version - 2,6.

- Vi er så tilfredse med WPA-systemet, fordi det specielt er udviklet til håndværksvirksomheder. Det understøtter præcis de arbejdsgange, vi har, og kan stort set bruges i standardversionen, siger Bjarne Lassen.

- Det betyder også, at vi kan give kunderne langt hurtigere og bedre svar, når de ringer, fordi vi har et langt bedre overblik, siger han.

### Hurtigt lært

Bjarne Lassen er teknisk mindet og har selvfølgelig hurtigt lært systemet at kende, men selv kolleger i firmaet, som er mindre vilde med ny teknologi, er blevet begejstret, når de først er kommet i gang.

- Det er let at sætte sig ind i, fordi det er bygget op i stil med kendte systemer som Excel, Access og andre Microsoft-programmer, siger Bjarne Lassen.

- Blot et par timers arbejde med WPA Mobile er nok til, at man har lært de mest nødvendige redskaber, forklarer han.

WPA Mobile har så mange indbyggede muligheder, at Dalskov ikke har taget alle i brug endnu. De overvejer bl.a. at benytte muligheden for, at kunden kan skrive under på fakturaen direkte på PDA'en, og at kontrolskemaer og eftersynsrapporter kan sendes direkte ud til PDA'en.

Systemet kan dermed være med til at øge kvalitetssikringen.

- Hvis vi kigger ind i førerkabinen på servicebilerne, kan vi tydeligt se, om svendene bruger WPA Mobile eller ikke, smiler Bjarne Lassen.

- De, der kører uden WPA, har typisk ordresedler og papirlapper liggende rundt i bilen, mens der hos WPA-brugerne højst ligger madpapir og sodavandsflasker.

"WPA Mobile er perfekt til håndværkere med kørende montører, som har 4-7 opgaver pr. dag. De kan let spare en time om dagen til papirarbejde og unødvendig kørsel."

Rasmus Kruse, el-montør,  
Dalskov EL VVS Totalentreprise

### Detaljer

#### Virksomhed

Dalskov EL VVS Totalentreprise  
www.dalskov.dk

#### Branche

El-installatør

#### Ansvarlig

Bjarne Lassen  
Administrations- og logistikchef

#### Telefon

(+45) 3874 0525

#### Software

WPA Plan og WPA Klient (PDA)

#### Hardware

Qtek 2020i

#### Start

September 2004

#### ERP-system

Navi-EL

#### ERP-leverandør

EDB Gruppen

#### Mobilselskab

Telia

#### Antal montører

35

side 2 af 2

WPA Mobile er en dansk softwarevirksomhed, der siden 2003 har udviklet mobile løsninger til virksomheder i forsyningssektoren, bygge- og anlægssektoren samt virksomheder inden for industriel-service. Vores løsninger effektiviserer arbejdsgange og skaber økonomiske fordele for vores kunder. Vi er Microsoft Gold Certified Partner og kåret som en af verdens mest innovative virksomheder.

