

“Før brugte vi 28 minutter på at behandle en sag fra ordren gik ind til vi sendte fakturaen. Nu bruger vi 8 minutter.”



## WPA Mobile imponerer

**Bramidan har sparet tid, reduceret fejl og endda sikret nye kundeaftaler i kraft af deres online service-management system.**

- Når du forhandler med potentielle kunder, er det ikke ligegyldigt hvordan din servicefunktion er organiseret. Et effektivt service management-system kan være med til at overbevise en kunde, fortæller Lars Jørgensen, International Servicechef.

- Vi har oplevet begejstring for WPA-systemet hos flere af vores kunder, og begejstringen har også været mærkbar, når jeg i forskellige lande rundt om i verden har vist, hvordan vi arbejder i Danmark, smiler han.

### Stor besparelse

Bramidan i Bramming, producerer og sælger ballepressere til komprimering af emballageaffald til hele verden, fik installeret WPA-systemet i den danske afdeling i 2004. Det har ændret arbejdsgangene betydeligt.

Førhen modtog Bramidan en ordre pr. telefon, kontorassistenten skrev den ned på papir og sms'ede informationen til montøren, som selv skrev den ned, inden han kørte afsted. Undervejs skulle han selv notere timer, kørsel og vareforbrug og hver dag faxe de færdige rapporter til kontoret, hvor en i økonomiafdelingen så kunne taste dataene ind og sende regningerne.

I dag foregår kommunikation og datahåndtering via WPA-systemet, så data kun skal indtastes én gang, og alle kan hele tiden følge ordrens status.

- Vi har sparet 20 minutter på selve ordrehåndteringen af hver sag, forklarer Lars Jørgensen. - Vi er gået fra 28 minutter til 8 minutter på ordrehåndteringen, og da vi løbende får opdateret alle data, er en sag typisk afsluttet i det øjeblik, servicemontøren kører fra kunden. Derfor kan vi allerede samme dag sende fakturaen. Det giver en langt bedre likviditet.

- Desuden kunne det før være svært at læse hvilke reservedele, de havde noteret, og det gav ofte anledning til misforståelser eller fejl. WPA-systemet har klart forbedret vores lagerstyring, konstaterer han og tilføjer - Hos os kan en reservedel koste fra 2 til 15.000 kr., så det er afgørende at vi kan stole på vores lager.

- Det er svært præcis at opgøre, men WPA har i hvert fald tjent sig ind i løbet af det første år, siger Lars Jørgensen.

### Nemt at arbejde med

Overmontør Jørn Høeg er glad for sin PDA'er. - Det er dejligt at kunne starte hver morgen hjemmefra med at få et overblik over ordrerne, og når jeg har haft sidste kunde, kan jeg bare køre direkte hjem, siger overmontør Jørn Høeg.

## BRAMIDAN®

### Oversigt

#### Profil

Bramidan er en af Europas førende leverandører af udstyr til komprimering af affald. Bramidan har i dag 60 medarbejdere og sælger deres produkter i hele verden.

#### Situation

Bramidan søgte en løsning der kunne effektivisere og skabe struktur i virksomhedens serviceafdeling.

#### Løsning

Efter en præsentation besluttede Bramidan sig for WPA Mobile og systemet var implementeret i løbet af 14 dage. Intermec blev valgt som hardware leverandør.

#### Resultat

- sparer 20 minutter på ordrehåndteringen
- struktur og overblik i serviceafdelingen
- mere tilfredse kunder
- færre misforståelser og fejl
- mere tilfredse montører

### Partnere

TDC Mobil  
(+45) 6664 9837

WM Data  
(+45) 4478 4000

side 1 af 2





- Jeg skal kun ind på hovedkontoret en gang imellem for at hente reservedele. Ellers klarer vi alt via WPA-systemet. Det er langt sjovere end al det skriveri, vi havde førhen. - Det er let at lære og nemt at arbejde med, forklarer han.

Foruden den online registrering af opgaver, timer og reservedelsforbrug, er Jørn Høeg glad for den indbyggede GPS og muligheden for at kommunikere både med kontoret og de andre montører. Når ordren er udført, sendes informationerne direkte til økonomisystemet, og fakturaen kan udskrives med det samme.

- Hvis nogle af mine opgaver, mod forventning, trækker ud, kan jeg videresende opgaven til en kollega uden at skulle forstyrre nogen på kontoret - og alle informationer om opgaven følger automatisk med, forklarer han.

### Hurtig implementering

Bramidan havde ledt efter et effektivt servicestyrings-værktøj i nogen tid, da Lars Jørgensen får kontakt til WPA Mobile.

- Vi fik demonstreret et system, der virkede, og derfor tog vi chancen, fortæller Lars Jørgensen. - Vi lod en montør uden særlig it-interesse teste systemet, og da han var begejstret, fik alle montører det nye system, fortæller han.

WPA-systemet blev integreret med økonomisystemet Navision Attain, og Lars Jørgensen understreger, at et stabilt økonomisystem er basis for at få gavn af styringsværktøjet. WPA var fuldt implementeret i løbet af bare 14 dage.

Bramidan har øget omsætningen betydeligt i de seneste 3-4 år, og antallet af montører er fordoblet fra 3 til 6. Men al administrationen bliver stadig håndteret af den samme kontorassistent. - Dette vil ikke kunne lade sig gøre uden WPA, konkluderer Lars Jørgensen og forklarer hvordan kontorassistenten ikke længere manuelt skal sidde og finde priser, debitorer osv.

### Her må man ikke spare

Intermec blev valgt som leverandør af pda'ere. - PDA'erne skal holde til vores servicemontører, og det kræver en vis robusthed og stabilitet, fortæller Lars Jørgensen. - Vi har måttet konstatere at almindelige PDA falder fra hinanden, mens Intermec's er meget pålidelige.

Ligeledes har Lars Jørgensen konstateret at det er nødvendigt med god og stabil mobildækning. - Vi har prøvet mange forskellige, men kun TDC var en mulighed.

Robust hardware og god mobildækning er en nødvendighed for et system som WPA, fortæller Lars Jørgensen og tilføjer, at det ikke kan betale sig at forsøge at spare lidt her.

"Det er let at lære og nemt at arbejde med, og vi sparer en masse skriveri"

Jørn Høeg, overmontør,  
Bramidan

### Detaljer

Virksomhed  
Bramidan  
www.bramidan.dk

Branche  
Produktionsvirksomhed,  
industriel service

Ansvarlig  
Lars Jørgensen, International  
Servicechef

Telefon  
(+45) 7517 3266

Software  
WPA Plan Standard og WPA  
Klient (PDA)

Hardware  
Intermec 700c

Start  
Maj 2004

ERP-system  
Navision Attain

ERP-leverandør  
WM Data

Mobilselskab  
TDC Mobil

Antal montører  
6 + 2 i udlandet

side 2 af 2

WPA Mobile er en dansk softwarevirksomhed, der siden 2003 har udviklet mobile løsninger til virksomheder i forsyningssektoren, bygge- og anlægssektoren samt virksomheder inden for industriel-service. Vores løsninger effektiviserer arbejds gange og skaber økonomiske fordele for vores kunder. Vi er Microsoft Gold Certified Partner og kåret som en af verdens mest innovative virksomheder.

