

”Vi har hele tiden overblik over, hvor meget vi har på lageret og ude i bilerne”



Mod på mobile forandringer gav mærkbare resultater

Et uoverskueligt lager og bunker af papirarbejde gav medarbejderne hos ABS Alarm & Sikkerhed grå hår i hovedet. Men virksomhedens ledelse havde mod på store omvæltninger og begyndte at sondere markedet for en løsning. I dag har ABS Alarm optimeret sin ordre- og lagerstyring med en mobilitetsløsning fra WPA Mobile og TDC Mobil.

De fleste virksomheder, der har en flåde af gulpladebiler og en medarbejderstab af omkringfarende teknikere og montører, kender til udfordringerne med at koordinere arbejdet ude ved kunderne med arbejdet på kontoret derhjemme. Et væld af papirlapper samt hele og halve beskeder er en del af hverdagen, og faktureringer og opdateringer af opgaverne kan være flere uger forsinkede.

Sikkerhedsfirmaet ABS Alarm & Sikkerhed (ABS) var ingen undtagelse fra reglen, og det faktum, at virksomheden er vokset betragteligt gennem de seneste år, gjorde ikke udfordringerne mindre.

- Vi havde et styringsproblem. Dels havde vi behov for at effektivisere vores lagerstyring og dels ville vi gerne af med de traditionelle problemer med at overlevere information fra servicebilerne til kontoret, forklarer direktør John Duelund.

Brug for overblik

- Vi havde ganske enkelt brug for en løsning, der kombinerede mobil lagerstyring med ordrebehandling og fakturering. Og da vi selv mener, vi er en moderne virksomhed, der gerne vil være med på noderne og ikke er bange for at tage digitale hjælpemidler i brug, begyndte vi at undersøge mulighederne i den retning, siger John Duelund.

Det blev WPA Mobile og TDC Mobil, der i fællesskab kom til at løse problemerne for ABS. WPA Mobile er en softwareløsning, der via TDC Mobils forbindelse opererer synkront på to flader, server og PDA, og den kan egentlig betragtes som en mobil arbejdseddell med et væld af udvidede funktioner.

Likviditeten er øget

Når en ordre går ind i virksomhedens ERP-system, bliver den automatisk genereret i WPA Mobile, og folkene på kontoret har herefter et perfekt overblik over ordrestatus. For ude i marken er teknikerne udstyret med en PDA, og via en simpel, men hurtig opkobling til TDC Mobils net kan de løbende opdatere, hvor langt de er nået. Ligesom systemet bliver opdateret med kilometerantal, time- og materialeforbrug.



Oversigt

Profil

ABS Alarm & Sikkerhed er specialiseret inden for installation, overvågning og servicering af sikkerhedssystemer og el-installationer. Virksomheden er landsdækkende med kerneområder i det midtjyske og i Storkøbenhavn.

Situation

Styringsproblemer og manglende overblik var hovedårsagerne til at ledelsen undersøgte mulighederne for en mobil løsning.

Løsning

WPA blev integreret med virksomhedens økonomisystem C5 og virksomheden skiftede til TDC Mobil. Montørerne anvender PDA'ere med indbyggede scannere.

Resultat

- bedre likviditet
- overblik over lager
- effektiv ordre- og lagerstyring
- mere tilfredse kunder
- færre uoverensstemmelser med kunderne

Partnere

TDC Mobil
(+45) 6664 9837

Lundberg Data
(+45) 7026 179

side 1 af 2





- Det betyder, at fakturering kan ske hurtigere end før og det er jo vigtigt for os, siger John Duelund, - For det styrker naturligvis vores likviditet betragteligt, og samtidig undgår vi en række mindre uoverensstemmelser, fordi både kunden og vi bedre kan huske opgaven, når der ikke går så lang tid.

En anden mærkbar fordel ved systemet er, at de upraktiske arbejdssedler og små gnidrede beskeder er fortid: - Det er slut med at sidde og sammenholde arbejdssedler med ordrer og fakturering.

Vi brugte uhensigtsmæssig meget tid på at sidde og tyde kragetæer og skrive oplysningerne fra sedlerne ind i systemet, siger Tina Sundgaard, der er kontorleder hos ABS.

Overblik over lageret

Samtidig er PDA'en udstyret med en stregkodelæser. Når teknikerne således henter materialer på lageret og derefter bruger dem hos kunden, bliver det øjeblikkeligt registreret i WPA-systemet.

For teknisk chef Claus Eriksen er det en stor fordel: - Nu har vi hele tiden overblik over, hvor meget vi har på lageret og ude i bilerne. Hvis en tekniker mangler en specialvare, som vi har ganske få af, kan vi se i systemet, hvilken bil, der kører rundt med varen, eller om den ligger på lageret og straks give teknikeren besked via PDA'en. Og vi kan løbende holde øje med, om et tilbud holder, fordi vi har registreret timetal, kørsel og materialer.

Fra papir til bytes

Men selvom ABS er meget tilfredse med løsningen fra partnerne WPA Mobile og TDC Mobil, har det selvfølgelig været en lidt vanskelig proces at gå fra papirlapper til stregkoder og bytes:

- Naturligvis har der været en indkørfase. Først skulle vi have alle medarbejderne med på ideen. Det gjorde vi ved først at udstyre to "ambassadører" blandt medarbejderne med PDA'erne. Det var to fyre, der er lidt computernørdede i forvejen, og de overbeviste så deres kolleger. Men næsten alle vores folk er jo elektrikere eller elektronikere, og de er vant til at arbejde med teknik og mekanik i hverdagen, så det gik forholdsvis smertefrit, siger John Duelund.

En anden udfordring handlede om hardware og forbindelse: - Vi fik sparet lidt for meget på de første PDA'er. De blev leveret af en tredje part, og vi blev desværre nødt til at kassere dem, fordi de ikke opfyldte vores krav. Og i det tidlige opstartsforløb, der egentlig var indledt med en anden teleudbyder, skiftede vi til TDC Mobil for at sikre stabilitet og service. De to problematikker forsinkede selvfølgelig den fulde implementering lidt, men nu er vi kørende og det er alt i alt en stor gevinst for os, siger John Duelund.

"Før i tiden kunne der gå en uge eller 14 dage, inden vi kunne fakturere en kunde. Nu sker det faktisk næsten altid dagen efter, at ordren er afsluttet"

Tina Sundgaard, kontorleder,
ABS Alarm & Sikkerhed

Detaljer

Virksomhed
ABS Alarm & Sikkerhed
www.absalarm.dk

Branche
El-installatør med speciale i
sikkerheds-systemer

Ansvarlig
Claus Eriksen, teknisk chef

Telefon
(+45) 7020 0099

Software
WPA Plan Standard, WPA
Flådestyring og WPA Klient
(PDA)

Hardware
OPTICON PHL 3500 med
indbygget scanner

Start
Juni 2005

ERP-system
C5

ERP-leverandør
Lundberg Data

Mobilselskab
TDC Mobil

Antal montører
18

side 2 af 2